



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

CHAMP D'APPLICATION DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales régissent de plein droit toutes les ventes de séjours réalisées sur le site www.lecampdeflorence.com. Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et ses clients. Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même et toute personne participant au séjour.

Conformément à la loi en vigueur, les présentes conditions générales sont mises à la disposition de tout client à titre informatif préalablement à la conclusion de tout contrat de vente de séjours. Elles peuvent également être obtenues sur simple demande écrite adressée au siège de l'établissement.

LES TARIFS

Les tarifs indiqués lors de la réservation sont susceptibles d'évolution. Le camping se réserve le droit de modifier les tarifs à tout moment. Les séjours seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au jour de la réservation, et ce, sous réserve des disponibilités. Il est conseillé de vérifier le tarif applicable en contactant directement le camping.

LE PRIX ARRETE LORS DE LA RESERVATION COMPREND :

- un taux de TVA de 10% (ou 20%). Tout changement éventuel de taux de TVA pourrait entraîner une légère baisse ou hausse de nos tarifs.

Pour les locations :

- La location de votre hébergement, du jour d'arrivée 15 h au jour de départ 10 h.
- Le mobilier pour un bébé sur demande lors de la réservation et selon disponibilité.
- Les consommations d'eau, de gaz et d'électricité.
- La fourniture des couettes, couvertures et oreillers pour le nombre de personnes annoncé lors de la réservation (hors lit bébé).
- L'accès gratuit au complexe aquatique
- L'accès gratuit au Club Enfants (haute saison) et à la plupart des animations (publics adultes et enfants).

Pour les emplacements :

- La location de votre emplacement, du jour d'arrivée 14 h au jour de départ 12 h
- les consommations d'eau ainsi que l'accès aux sanitaires, y compris aux douches chaudes.
- l'électricité et la viabilisation si souscrites.
- l'accès gratuit au complexe aquatique
- l'accès gratuit au Club Enfants (haute saison) et à la plus part des animations (publics adultes et enfants).

LE PRIX DE LA RESERVATION NE COMPREND PAS :

Pour les locations :

- Toute prestation autre que celles mentionnées ci-dessus, notamment l'utilisation du court de tennis, la location des vélos, le nettoyage le jour du départ.

- La location de draps, taies d'oreillers et serviettes de bain.
- Le forfait de demande de numéro d'emplacement spécifique si souscrite.
- Une assurance Annulation, Voyage et Assistance.
- La Garantie Annulation.
- La taxe de séjour perçue pour le compte de la commune de La Romieu.

Pour les emplacements :

- Toute prestation autre que celles mentionnées ci-dessus, notamment l'utilisation du court de tennis, la location des bicyclettes et VTT, le nettoyage le jour du départ (emplacements Premium et Loisir).
- Le forfait de demande de numéro d'emplacement spécifique si souscrite
- Une assurance Annulation, Voyage et Assistance.
- La Garantie Annulation.
- La taxe de séjour perçue pour le compte de la commune de La Romieu.

CONDITIONS DE PAIEMENT

Un acompte de 25% doit être versé lors de la réservation. Sans acompte versé une semaine après la réservation, celle-ci sera automatiquement annulée.

Pour les locations :

Le solde est payable au plus tard 30 jours avant la date de début du séjour, dans le cas où le montant global de location n'aurait pas été intégralement acquitté lors de la réservation. À défaut de paiement intégral 30 jours avant le début du séjour, Le Camp de Florence se réserve le droit de considérer que la réservation a été résiliée avec les conséquences prévues au paragraphe 'Résiliation' ci-dessous.

Aucun rappel de paiement ne sera expédié. En cas de réservation moins de 30 jours avant le début du séjour, l'intégralité du prix du séjour est payable à la réservation.

Pour les emplacements :

Le solde de votre séjour est payable au plus tard le jour de votre arrivée. **Un départ anticipé ou une arrivée retardée ne donnera lieu à aucun remboursement.**

CONDITIONS DE RESERVATION

La réservation est la garantie de trouver à votre arrivée, l'un de nos emplacements ou locations numérotés. Dans la mesure du possible, nous nous efforcerons de vous attribuer l'emplacement ou la location souhaitée, ou un similaire, ou voisin à l'emplacement désiré.

Pour les locations

- Une caution de 200€ sera laissée en dépôt à l'arrivée (CB ou chèque) et ne sera restituée qu'après contrôle, lors de votre départ, si la location est rendue dans « l'état des lieux d'entrée ». Le cas échéant, la direction se réserve le droit de retenir sur le dépôt de garantie, la somme justifiée du matériel manquant ou des dégradations encourues dont le locataire pourrait être tenu responsable.

Pour les emplacements

- La journée camping est décomptée de 14h00 à midi. Pour les départs après 12h00 une nuitée supplémentaire sera facturée.

Pour les emplacements Premium avec sanitaires privés et les emplacements Loisir, une caution de 100€ sera demandée à l'arrivée (CB ou chèque) et ne sera restituée qu'après contrôle, lors de votre départ, si les équipements sont rendus dans « l'état des lieux d'entrée ». Le cas échéant, la direction se réserve le droit de retenir sur le dépôt de garantie, la somme justifiée du matériel manquant ou des dégradations encourues dont le locataire pourrait être tenu responsable.

RETRACTATION

Les dispositions légales relatives au droit de rétractation en cas de vente à distance prévues par le Code de la consommation ne sont pas applicables aux prestations touristiques (article L.121-20-4 du Code de la consommation). Ainsi, pour toute commande d'un séjour auprès du camping, le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

ANNULATION DE RESERVATION

COVID19 : spécial sérénité

En cas de confinement, fermeture des frontières ou de fermeture administrative du camping, mise en place d'une quarantaine à votre arrivée ou à votre retour dans votre pays, vous pourrez annuler votre séjour jusqu'à votre date d'arrivée prévue.

Vous aurez le choix entre le remboursement de l'intégralité des sommes versées ou un bon à valoir remboursable valable 18 mois au Camp de Florence.

En cas de résiliation hors problématique causée par le Covid-19, nous vous demandons de nous contacter rapidement par écrit ou par email et confirmer par lettre recommandée, envoyée au Camp de Florence, avec accusé de réception. La date retenue pour rendre opposable au client la résiliation du séjour sera la date de l'émission de la lettre avec accusé de réception, le cachet de la poste faisant foi.

Il vous sera retenu ou il vous restera à devoir :

- Un montant égal à 25% du coût intégral de votre séjour si vous annulez plus de 30 jours avant le début du séjour.
- Le montant total de votre séjour si vous annulez moins de 30 jours avant la date prévue de votre arrivée ou si vous ne vous présentez pas à cette date. Dans ce cas, la totalité du prix du séjour restera acquise au Camp de Florence.
- Un départ anticipé ou une arrivée retardée ne donnera lieu à aucun remboursement.
- Le montant des garanties souscrites et des frais de réservation n'est jamais remboursable.

ANNULATION DU FAIT DU CAMPING

En cas d'annulation du fait du Camping, sauf en cas de force majeure, les sommes versées pour la réservation seront totalement remboursées. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement des dommages d'intérêt.

GARANTIE ANNULATION

Il est possible de souscrire une Garantie Annulation. Le montant de celle-ci est obligatoirement à rajouter sur le montant de l'acompte demandé. Le montant de la garantie annulation (minimum de 20€ pour un locatif et 15€ pour un emplacement) s'élève à 3€ par nuit pour un emplacement et 4€ par nuit pour une location à multiplier par le nombre de nuits de votre séjour. Cette garantie annulation vous permet sous certaines conditions (voir ci-dessous), de toute sommes versées, hors montant de la garantie.

Avant votre départ du Camping, si l'un des événements suivants survient :

- maladie grave, accident grave ou encore décès atteignant le réservataire, son conjoint, ascendants ou descendants directs
- coronavirus en tant que malade, maladie grave ou cause de décès
- complications de grossesse avant le 7e mois,
- dommages matériels importants atteignant vos biens propres et nécessitant impérativement votre présence,
- licenciement économique,
- accident ou vol de votre véhicule et/ou de votre caravane survenant sur le trajet direct pour se rendre sur le lieu du séjour,
- annulation ou modification des dates de congés par l'employeur.

Annulation a mois de 30 jours de début de séjour : vous serez remboursé de l'ensemble des sommes versées (hors montant de la garantie) après présentation de justificatifs.

Annulation après 30 jours de début de séjour : un avoir valable 12 mois vous sera établi de l'ensemble des sommes versées (hors montant de la garantie) après présentation de justificatifs.

ANIMAUX

Les animaux sont autorisés (excepté les chiens de la 1ère et 2ème catégorie) moyennant une redevance payable lors de votre réservation. Ils doivent être tenus en laisse en permanence, y compris sur votre emplacement. Ils sont interdits aux abords des piscines. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats doit être à jour, la vaccination contre la rage est obligatoire et doit être à jour.

REGLEMENT INTERIEUR

Comme la loi l'exige, vous devez adhérer à notre règlement intérieur, déposé à la préfecture, affiché à notre réception et dont un exemplaire vous sera remis sur demande.

RESPONSABILITE

Le Camping décline toute responsabilité pour les dommages subis par le matériel du campeur-caravanier qui seraient de son propre fait ; une assurance pour votre matériel en matière de responsabilité civile est obligatoire (FFCC, ANWB, ADAC...).

DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français et tout litige relatif à leur application relève de la compétence du Tribunal de grande instance ou du tribunal de commerce de Toulouse.