



Reserveringsvoorwaarden

TOEPASSINGSGEBIED VAN DE ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Deze algemene voorwaarden zijn van rechtswege van toepassing op alle verkopen van verblijven die op de site www.lecampdeflorence.com plaatsvinden. Zij maken integraal deel uit van elke overeenkomst die tussen de camping en haar klanten wordt gesloten. Elke klant erkent kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden alvorens een vakantie te boeken, voor zichzelf en voor elke persoon die deelneemt aan de vakantie. Overeenkomstig de geldende wetgeving worden deze algemene voorwaarden ter informatie ter beschikking gesteld van alle klanten vóór het sluiten van elke overeenkomst voor de verkoop van vakanties. Zij kunnen ook worden verkregen op eenvoudig schriftelijk verzoek gericht aan het hoofdkantoor van de vestiging.

DE TARIEVEN

De bij de reservering vermelde tarieven kunnen evolueren. De camping behoudt zich het recht om de tarieven ten alle tijden te wijzigen. Het verblijf wordt gefactureerd op basis van de tarieven die gelden op de dag van de reservering, onder voorbehoud van beschikbaarheid. Het is raadzaam het geldende tarief te controleren door rechtstreeks contact op te nemen met de camping.

DE BIJ DE RESERVERING OVEREENGEKOMEN PRIJS IS INCLUSIEF :

Een BTW-tarief van 10% (of 20%). Een eventuele wijziging van het BTW-tarief zou kunnen leiden tot een lichte verlaging of verhoging van onze tarieven.

Voor Huur accommodaties :

- Verblijf vanaf 15:00 uur op de dag van aankomst t/m 10:00uur de dag van vertrek.
- Bij reservering bestelde bed en kinderstoel, indien voorradig.
- Verbruik van water, gas en elektriciteit.
- Kussens en dekens voor de gereserveerde aantal personen (uitgezonderd kinderbed) .
- Toegang tot het tropische zwembad
- Toegang tot de kinderclub (hoog seizoen) en alle verdere gratis animaties (volwassenen en kinderen).

Voor kampeerplaats:

- Verblijf op uw gehuurde kampeerplaatsplaats op de dag van aankomst vanaf 14:00 uur t/m 12:00 uur op de dag van vertrek.
- Het verbruik van water, toegang tot toiletgebouwen en de warme douches.
- Elektriciteit en service indien ingeschreven bij reservering..
- Toegang tot het tropische zwembad
- Toegang tot de kinderclub (hoog seizoen) en alle verdere gratis animaties (volwassenen en kinderen).

BIJ DE PRIJS VAN DE RESERVERING IS NIET INBEGREPEN:

Voor huur accommodaties:

- Al het andere dan hierboven omschreven. (o.a. het huren van de tennisbaan, fiets of mountainbike verhuur , paardrijden en de eindschoonmaak).
- Huur van lakens en kussenslopen.
- Annuleringsverzekering, reisverzekering
- Annuleringsgarantie

- Specifieke plaats aanvraag
- Toeristenbelasting geïnd voor rekening van de gemeente La Romieu.

Voor kampeerplaats:

- Al het andere dan hierboven omschreven (o.a. het huren van de tennisbaan, fiets of mountainbike verhuur, paardrijden, eindschoonmaak betreffende de Premium en Loisir plaatsen).
- Annuleringsverzekering, reisverzekering.
- Annuleringsgarantie.
- Specifieke plaats aanvraag.
- Toeristenbelasting geïnd voor rekening van de gemeente La Romieu.

Betalingen:

Een aanbetaling van 25% moet worden betaald op het moment van de boeking. Zonder aanbetaling een week na de reservering, zal deze automatisch worden geannuleerd.

Voor huur accommodaties:

- Het restant van het boekingsbedrag dient op zijn laatst vier weken voor aankomst voldaan te worden, indien niet reeds volledig voldaan bij boeking. Bij niet tijdige of onvolledige betaling voor de vier weken van aankomst, heeft "Le camp de Florence" het recht om de overeenkomst eenzijdig te ontbinden en blijft u aansprakelijk voor de kosten vermeld bij de hierna beschreven "annulering". Bij reservering binnen de 30 days voor aanvang van uw verblijf dient het gehele boekingsbedrag te worden voldaan. Er wordt geen aanmaning verstuurd.

Voor kampeerplaats:

Het saldo van uw verblijf dient uiterlijk op de dag van aankomst te worden betaald. Vroeg vertrek of aankomstvertraging zal geen aanleiding geven tot enige terugbetaling.

Boekingsvoorwaarden:

De boekingovereenkomst verzekert u bij aankomst van uw eigen genummerde kampeerplaats of uw huur accommodatie. Wij proberen zoveel mogelijk aan uw wensen te voldoen en de door u gewenste plaats of accommodatie aan te bieden, anders een dichtbijgelegen plaats of een soortgelijke accommodatie. Er wordt geen garantie gegeven op voorkeursplaatsen.

Voor huur accommodatie:

Bij aankomst wordt er een borgsom van 200€ gevraagd (alleen het nummer van uw creditcard wordt genoteerd, er wordt niets geïncasseerd). Na deze tijd valt alle schade, van welke aard dan ook, onder uw verantwoordelijkheid. De accommodatie wordt op de dag van vertrek tussen 8:00 uur en 10:00 uur gecontroleerd. Wilt u buiten deze tijden vertrekken dan wordt de borgsom, na controle en algehele goedkeuring vernietigd (gegevens creditcard) Indien nodig behoudt de directie zich het recht voor om op de waarborgsom het gerechtvaardigde bedrag in te houden van ontbrekende uitrusting of opgelopen schade waarvoor de huurder verantwoordelijk zou kunnen worden gesteld en kunnen eventuele aanvullende kosten worden doorberekend.

Voor kampeerplaats:

Een overnachting op een kampeerplaats wordt berekend van 14:00uur 's middags tot 12:00 uur 's middags. Bij vertrek na 12:00 uur 's middags wordt een extra overnachting in rekening gebracht. Voor de Premiumplaatsen en de Loisir Suiteplaatsen met privésanitair wordt bij aankomst een borgsom van 100€ gevraagd (creditcard nummer of in contanten). Na deze tijd valt alle schade, van welke aard dan ook, onder uw verantwoordelijkheid. De plaats wordt op de dag van vertrek gecontroleerd, na controle en algehele goedkeuring wordt de borgsom vernietigd (gegevens creditcard of terugbetaling contanten).

HERROEPINGSRECHT

De wettelijke bepalingen betreffende het herroepingsrecht bij verkoop op afstand van de consumentenwetgeving zijn niet van toepassing op toeristische diensten (artikel L.121-20-4 van de consumentenwetgeving). Voor elke bestelling van een verblijf op de camping geniet de klant dus niet van een herroepingsrecht.

ANNULERING VAN UW RESERVERING:

COVID-19 : speciale sereniteit

In het geval van lockdown, sluiting van de grens of administratieve sluiting van de camping, quarantaine bij aankomst of terugkeer naar uw land, kunt u uw verblijf annuleren tot de geplande aankomstdatum. U heeft de keuze tussen een terugbetaling van het volledige betaalde bedrag of een tegoedbon ter waarde van het reeds betaalde bedrag die 18 maanden geldig is bij Le Camp de Florence.

In geval van annulering buiten een probleem veroorzaakt door Covid-19, vragen wij u om ons snel schriftelijk of per e-mail te contacteren en te bevestigen per aangetekende brief, gestuurd naar de Camp of Florence, met ontvangstbevestiging. De datum die wordt gekozen om de wijziging van het verblijf voor de klant bindend te maken, is de datum van afgifte van de brief met ontvangstbevestiging, waarbij het poststempel als bewijs geldt.

Het ingehouden of nog te betalen bedrag :

- Een bedrag gelijk aan 25% van de totale kosten van uw verblijf als u meer dan 30 dagen voor de aanvang van uw verblijf annuleert.
- Het totaalbedrag van uw verblijf als u minder dan 30 dagen voor de geplande aankomstdatum annuleert of als u op die datum niet aanwezig bent. In dit geval zal het totale bedrag van het verblijf worden ingehouden door Camp Florence.
- Vroegtijdig vertrek of late aankomst geeft geen recht op terugbetaling.
- Het bedrag van de annuleringsgarantie en de reserveringskosten worden nooit terugbetaald.

ANNULERING DOOR CAMPING

In geval van annulering door de Camping, behalve in geval van overmacht, worden de betaalde bedragen voor de reservering volledig terugbetaald. Deze annulering kan echter geen aanleiding geven tot schadevergoeding.

ANNULERINGSGARANTIE

Het is mogelijk om een Annuleringsgarantie af te sluiten. Het bedrag hiervan moet worden opgeteld bij het bedrag van de gevraagde borg. Het bedrag van de annuleringsgarantie (minimaal € 20 voor een huur en € 15 voor een staanplaats) bedraagt € 3 per nacht voor een staanplaats en € 4 per nacht voor een huur te vermenigvuldigen met het aantal nachten van uw verblijf. Met deze annuleringsgarantie kunt u, onder bepaalde voorwaarden (zie hieronder), alle betaalde bedragen dekken, exclusief het bedrag van de garantie.

Vóór uw vertrek, als een van de volgende gebeurtenissen zich voordoet :

- ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden van de reservehouder, zijn echtgeno(o)t(e), in opgaande of rechtstreekse afstammelingen
- coronavirus als ziekte, ernstige ziekte of doodsoorzaak
- zwangerschapscomplicaties voor de 7e maand,
- aanzienlijke materiële schade aan uw eigendommen en uw aanwezigheid vereist,
- economische ontslagen,
- ongeval of diefstal van uw voertuig en/of caravan op de rechtstreekse weg naar de verblijfplaats,
- annulering of wijziging van verlofdata door de werkgever.

Annulering minder dan 30 dagen vanaf het begin van uw verblijf: u krijgt alle betaalde bedragen (exclusief het bedrag van de borg) terugbetaald na overlegging van bewijsstukken.

Annulering na 30 dagen vanaf het begin van het verblijf: u krijgt een tegoedbon die 12 maanden geldig is voor alle betaalde bedragen (exclusief het bedrag van de waarborg) na overlegging van bewijsstukken.

HUISDIEREN

Huisdieren zijn toegestaan (behalve honden van de 1e en 2e categorie). Ze moeten permanent worden aangelijnd. Ze zijn verboden rondom het zwembad. Het vaccinatieboekje van honden en katten is verplicht moet in orde zijn. Hondsdolheid inenting is verplicht om op de camping te worden toegelaten.

INTERNE REGLEMENTEN

Zoals de wet voorschrijft, dient u zich te houden aan onze huisregels, gedeponeerd bij de prefectuur, opgehangen bij onze receptie en waarvan u op verzoek een kopie ontvangt.

VERANTWOORDELIJKHEID

De camping is niet aansprakelijk voor schade aan de uitrusting van de kampeerder die door haar toedoen zou zijn ontstaan; een verzekering voor uw uitrusting op het gebied van wettelijke aansprakelijkheid is verplicht (FFCC, ANWB, ADAC ...).

RECHT

De onderhavige algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Franse recht en elk geschil met betrekking tot de toepassing ervan valt onder de bevoegdheid van de Handelsrechtbank van Auch.

TOERISTENBELASTING : 0.50€ per persoon / per nacht (>18 jaar)